

Số: 306/BC-VPUB

Hung Yên, ngày 18 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 1368/SNV-XDCQ ngày 11/11/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh là cơ quan chuyên môn, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh về: Chương trình, kế hoạch công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực ngoại vụ của tỉnh; tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức về hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; quản lý công báo và phục vụ các hoạt động chung của Ủy ban nhân dân tỉnh; giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

Văn phòng UBND tỉnh hiện có 10 phòng, ban, đơn vị, trong đó: Phòng Tổng hợp, Phòng Kinh tế 1, Phòng Kinh tế 2, Phòng Ngoại vụ, Phòng Khoa giáo - Văn xã, Phòng Nội chính, Ban Tiếp công dân tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính, Phòng Hành chính - Quản trị, Trung Thông tin - Hội nghị tỉnh.

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang có mặt là 78 người. Trong đó: Cán bộ, công chức là 50 người; viên chức là 11 người, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 17 người; Đảng bộ hiện có 68 đảng viên đang sinh hoạt tại 7 chi bộ; tổ chức Công đoàn có 78 đoàn viên; Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh có 24 đoàn viên và Hội Cựu chiến binh có 05 hội viên, được tổ chức và hoạt động theo quy định Điều lệ của các tổ chức.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

Văn phòng UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo việc quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực

hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và UBND tỉnh giao, nắm bắt tình hình nội bộ, tâm tư nguyện vọng của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh đề ra.

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhất là người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII; Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”, Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về xây dựng và thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động; Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW ngày 13/6/2021 của Ban Dân vận Trung ương về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021; Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 15/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quy định việc cấp ủy, tổ chức đảng trong tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Nội dung tập trung là các quan điểm trong Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị khóa VIII về “Xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”, các nhiệm vụ trong Kết luận số 120 và nội dung liên quan đến quyền làm chủ của Nhân dân trong Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025, đó là:

- Thực hiện đúng đắn, hiệu quả dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện, đặc biệt là dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt, có hiệu quả trên thực tế phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Cấp ủy, tổ chức đảng, các tổ chức trong hệ thống chính trị, đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức nêu gương thực hành dân chủ, tuân thủ pháp luật, đề cao đạo đức xã hội. Đảng và Nhà nước ban hành đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật tạo nền tảng chính trị, pháp lý, tôn trọng, bảo đảm, bảo vệ quyền làm chủ của Nhân dân.

Tăng cường chỉ đạo các cơ quan, tổ chức có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp Nhân dân về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tạo điều kiện, cơ chế để khẳng định vai trò chủ thể, vị trí trung tâm của Nhân dân trong quá trình phát triển, nâng cao năng lực, tích cực tham gia, phát huy tốt vai trò làm chủ, khơi dậy được sức sáng tạo, nguồn lực trong Nhân dân. Chú trọng đổi mới nội dung, đa dạng hóa hình thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền đến vùng đồng bào có đạo, các doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước.

Thực hiện Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSDUBND ngày 29/5/2017 giữa ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch về phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo việc quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và UBND tỉnh giao, nắm bắt tình hình nội bộ, tâm tư nguyện vọng của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh đề ra. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2020 của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

2. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Ban chỉ đạo và bộ phận giúp việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở giúp Chánh Văn phòng hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở của các cấp đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Các nội dung chỉ đạo, thực hiện được lồng ghép trong các cuộc họp giao ban chuyên viên hàng tháng, họp phòng và họp chi bộ giúp mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thấu hiểu và có ý thức thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở trong từng nhiệm vụ được giao.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Kết quả triển khai thực hiện “Năm đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” theo Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương

Ngay sau Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương và Hướng dẫn số 01-HD/BDVTU ngày 30/3/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy (Hướng dẫn số 01) được ban hành, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện bằng các hình thức như thông qua tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý tại cơ quan Văn phòng; Đảng ủy Văn phòng chỉ đạo các chi bộ tổ chức triển khai, đưa nội dung thực hiện Hướng dẫn 01 vào nội dung sinh hoạt của các chi bộ hàng tháng; tăng cường tuyên

truyền trên các phương tiện thông tin của cơ quan Văn phòng để mỗi cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện. Thông qua các hình thức tuyên truyền lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động cơ quan Văn phòng nêu cao tinh thần sáng tạo, đoàn kết thống nhất, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao.

Xác định vị trí, vai trò quan trọng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên nói chung và cán bộ lãnh đạo chủ chốt nói riêng trong công tác xây dựng Đảng, Bộ chính trị, Ban chấp hành Trung ương đã ban hành Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy định số 55-QĐ/TW ngày 19/12/2016 của Bộ Chính trị về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; Quy định số 08-QĐi/TW về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên bộ chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương... Trên cơ sở quy định của Trung ương và chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hướng dẫn của Ban Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng và ban hành các văn bản hướng dẫn để thực hiện đảm bảo phù hợp với điều kiện tự tế tại cơ quan nhằm thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, Nghị quyết của Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025.

Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng thực hiện trách nhiệm nêu gương bằng đăng ký kế hoạch, bản cam kết; bằng hành động, thống nhất giữa lời nói và việc làm; qua kết quả lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ; qua tự giác tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ, năng lực công tác; qua tự giác vận động gia đình, người thân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước như: Nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện đạo đức cách mạng; tự giác, gương mẫu trong việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đấu tranh, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng đã tự giác, gương mẫu thực hiện nghiêm quy định của Đảng, của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm. Có lối sống trong sạch, lành mạnh, thực sự cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư. Gương mẫu chấp hành sự phân công, điều động của tổ chức. Đi đầu thực hiện nề nếp, chế độ sinh hoạt đảng, các quy chế, quy định của tổ chức, cơ quan. Kiên quyết đấu tranh chống chủ nghĩa cá nhân, lối sống vụ lợi, thực dụng, cơ hội, lợi ích nhóm; đi đầu trong phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tạo động lực cho cán bộ, đảng viên, quần chúng noi theo.

Sau khi Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về “Nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân

chủ ở cơ sở” (Kết luận số 120-KL/TW) được ban hành, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, bài bản, sáng tạo gắn với việc thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, đưa việc thực hiện QCDC ở cơ sở ngày càng đi vào thực chất, hiệu quả hơn.

Thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ để chỉ đạo các nhiệm vụ thực hiện QCDC ở cơ sở, trong những năm qua, Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng chương trình, kế hoạch công tác năm; các quy chế, quy định trong quản lý và điều hành hoạt động; duy trì chế độ hội họp, giao ban; lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện công khai 9 việc để cán bộ, công chức, viên chức biết; 8 việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến và 5 việc cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra. Hằng năm, thủ trưởng cơ quan đã ký kết với Ban chấp hành công đoàn quy chế phối hợp hoạt động, phối hợp tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo nghiêm túc, đúng quy định.

2. Thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

Xác định việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở là nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, nhằm phát huy chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị đề ra. Ban chỉ đạo, Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo tập trung đẩy mạnh việc tuyên truyền, quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về thực hiện công tác dân vận tới cán bộ, đảng viên và quần chúng như: Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 63 của Bộ luật lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc và Hướng dẫn số 12-HD/BCĐ ngày 28/3/2018 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở Hướng dẫn tiêu chí đánh giá hoạt động của BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp.

Thực hiện tốt công tác tổ chức bộ máy cán bộ; xây dựng kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc và lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Văn phòng UBND tỉnh; xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ trình UBND tỉnh xem xét. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức tại cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đã gắn việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” với quán triệt tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận theo hướng vì nhân dân. Phát huy trách nhiệm nêu gương, tự giác của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu trong công tác, trong sinh hoạt. Cán bộ, công chức, viên chức

cơ quan thực hiện chế độ "Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân", tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý kiến xây dựng của nhân dân về công tác quản lý, điều hành; xây dựng và thực hiện phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", "Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin". Quan tâm giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân tại Trụ sở Tiếp công dân.

Để bộ máy hoạt động ngày càng có hiệu quả, cơ quan Văn phòng thường xuyên rà soát, sắp xếp, bố trí đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý theo vị trí việc làm. Việc bố trí, sắp xếp luôn có được sự đồng thuận trong tập thể cấp ủy, tập thể lãnh đạo Văn phòng và lãnh đạo Sở Nội vụ, tạo sự thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện, đảm bảo phù hợp chuyên môn, chuyên ngành được đào tạo, các công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức được thực hiện theo đúng các quy định hiện hành. Đến nay, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện xong việc tinh giản biên chế đúng theo quy định.

Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung làm tốt nhiệm vụ tham mưu, tổng hợp giúp UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành hoạt động đạt hiệu quả cao trong các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, hoàn thành Chương trình công tác năm 2022 cụ thể:

Hoàn thành toàn diện các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, nhiều chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra; Thu ngân sách tăng đột biến, tổng thu ngân sách năm 2022 ước đạt 53.300 tỷ đồng, đạt 272,98% dự toán, tăng 2,79 lần so với năm 2021. Tổng chi ngân sách 16.024,3 tỷ đồng, đạt 87,72% dự toán. GRDP quý I tăng 6,71%, quý II tăng 9,5%; quý III tăng 12,31%, dự kiến cả năm 2022 tăng 12% (kế hoạch năm 2022 tăng 7%; năm 2021 tăng 6,01%). Cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch theo hướng gia tăng tỷ trọng ngành công nghiệp, xây dựng và dịch vụ (chiếm 86,2%)¹. Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 10,5% (KH 8,7%; năm 2021 tăng 9,28%). Giá trị sản xuất các ngành: Xây dựng tăng 26,73% (KH: 5% năm 2021 tăng 0,59%); thương mại, dịch vụ tăng 17,82% (KH 5,5%, năm 2021 tăng 3,38%); nông nghiệp, thủy sản tăng 2,53% (KH tăng 2,2%, năm 2021 tăng 2,93%). GRDP bình quân đầu người 101,5 triệu đồng, đạt 106,8% kế hoạch, tăng 15,2% (KH 95 triệu đồng, năm 2021 đạt 88,1 triệu đồng). Năng suất lao động ước đạt 196 triệu đồng/lao động, tăng 11,8% (năm 2021 đạt 169 triệu đồng/lao động, tăng 5,81%). Kim ngạch xuất khẩu 6.000 triệu USD, đạt 107,1% kế hoạch, tăng 9,5% (KH 5.600 triệu USD; năm 2021 đạt 5.479 triệu USD). Tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ 56.945 tỷ đồng, tăng 50,5% (năm 2021: 37.824 tỷ đồng). Tổng vốn đầu tư phát triển toàn xã hội 77.618 tỷ đồng, tăng 113,2% (năm 2021: 36.407 tỷ đồng).

Về xã hội: Có thêm 15-20 xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, 08-10 xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu, 15 khu dân cư được công nhận khu dân cư kiểu mẫu; Tỷ lệ đô thị hóa đạt 43,5%; Toàn tỉnh có thêm 5 trường đạt chuẩn quốc gia, nâng tổng số lên 428/539 trường đạt chuẩn quốc gia. Duy trì tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên dưới 1%; tỷ số mất cân bằng giới tính khi sinh ở mức 118,6 bé trai/100 bé gái. Tỷ lệ xã được công nhận đạt chuẩn quốc gia về y tế đạt 100%. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 92,6%. Tỷ lệ lao động trong độ tuổi tham gia bảo hiểm xã hội đạt 40,29% (KH 37,5%). Tuổi thọ trung bình trên 74 tuổi; 9,3 bác sỹ và 30 giường bệnh/1 vạn dân. Tạo việc làm mới cho 2,5 vạn lao động. Tỷ lệ lao động qua đào tạo 68%, tỷ lệ lao động qua đào tạo có bằng cấp, chứng chỉ đạt khoảng 28,5%. Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều mới còn 2,2%, giảm 0,35%. Tỷ lệ thôn, tổ dân phố văn hóa 89,7%; tỷ lệ gia đình văn hóa 92,2%; tỷ lệ cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa 92%.

Về môi trường đô thị: Tỷ lệ hộ dân nông thôn được sử dụng nước sạch 95% (KH 94%); Tỷ lệ xử lý chất thải ở đô thị đạt 87% (KH 87%); ở nông thôn 81% (KH 81%); 100% chất thải nguy hại được xử lý an toàn theo quy định; 86% KCN đang hoạt động có hệ thống xử lý nước thải tập trung đạt quy chuẩn (KH 100%); 100% dự án đầu tư đáp ứng yêu cầu bảo vệ môi trường.

Cải cách hành chính có chuyển biến rõ rệt; xếp hạng các chỉ số các chỉ số cải cách hành chính được cải thiện đáng kể, cụ thể: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 xếp thứ 36/63 tỉnh, thành phố, tăng 3 bậc; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố, tăng 39 bậc; Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX) xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc; Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố, tăng 2 bậc so với năm 2020.

Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 17/11/2022 Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, phân loại và xử lý văn bản đến của địa phương 20255 văn bản, văn bản các bộ ngành 3347; văn bản chính phủ 1871; văn bản mật 924, tên riêng và đơn thư 4125. Phân loại và xử lý văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh 7.284, Văn bản quy phạm 43, văn bản mật 177; văn bản của Văn phòng UBND tỉnh 432. Công tác in sao văn bản phục vụ kịp thời yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh các văn bản ban hành đều đảm bảo hình thức, nội dung theo đúng quy chế của cơ quan và quy định của pháp luật.

Phục vụ kịp thời, đúng quy định các văn bản, tài liệu của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh tại các cuộc họp giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, họp UBND tỉnh, họp Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; cuộc họp thường kỳ năm 2022 của Chính phủ và họp trực tuyến của Trung ương; chuẩn bị các văn bản, tài liệu trình phục vụ các kỳ họp HĐND tỉnh; thực hiện nghiêm việc kiểm soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trước khi ban hành.

Làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và do UBND tỉnh, Chủ tịch

UBND tỉnh giao theo Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh.

Trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, Ban Tiếp công dân đã tuân thủ việc giữ bí mật nội dung đơn, thư của công dân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tính đến ngày 30/10/2022, lượt công dân đến Trụ sở gồm: Tổng số 187 vụ việc, trùng 27 vụ việc, còn lại 160 vụ việc; với tổng 722 lượt công dân. Trong đó, khiếu nại: 02 vụ việc, đề nghị phản ánh: 112 vụ việc, tố cáo: 46 vụ việc. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 105 vụ việc; chính sách xã hội: 31 vụ việc; khác: 24 vụ việc.

Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận 76 đơn thư tại Trụ sở, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, lưu đơn trùng lặp hoặc không đủ điều kiện thụ lý theo quy định của pháp luật; tiếp nhận 37 đơn thư từ Lãnh đạo UBND, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chuyển để xem xét, hướng dẫn: Có 04 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo, 21 đơn đề nghị, phản ánh. Những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh.

Trung tâm Hành chính công tỉnh Hưng Yên tiếp tục phát huy có hiệu quả trong công tác phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/11/2022, Trung tâm đã đón tiếp trên 60.000 lượt công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận 61.570 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp 32.915 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 28.655 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ đạt 48,54% (trong tháng 11/2022 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 61,25%); đã xử lý 63.976 hồ sơ (trong đó hồ sơ tồn từ kỳ trước chuyển sang 2.406 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 61.571). Đã giải quyết 61.059 hồ sơ (trong đó có 60.844 hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn chiếm tỷ lệ 99,6%, 215 hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm tỷ lệ 0,4%). Đã trả 50.257 hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Theo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của CBCC khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp, có 6.513 lượt đánh giá trên tổng số 61.570 hồ sơ tiếp nhận, trong đó, tỷ lệ được đánh giá Rất hài lòng và Hài lòng đạt 99,98% (cụ thể: 6.463/6.513 lượt đánh giá mức độ Rất hài lòng, chiếm tỷ lệ 99,23%; 49/6.513 lượt đánh giá mức độ Hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,75%; chỉ có 01/6.513 lượt đánh giá Không hài lòng chiếm tỷ lệ 0,02%). Thu nộp ngân sách nhà nước với số tiền: 11.588.215.500 đồng tiền phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

Chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức ngày càng được đảm bảo, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có

năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức, phát huy tính năng động, sáng tạo trong công việc.

Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 132/QĐ-VPUB ngày 25/11/2014 và sửa đổi, bổ sung tại các Quyết định: Số 133/QĐ-VPUB ngày 27/8/2018; số 22/QĐ-VPUB ngày 13/02/2019. Thực hiện Quy chế quản lý tài chính, tài sản nhà nước tại cơ quan Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên tại Quyết định số 75/QĐ-VPUBND ngày 19/10/2011.

Hàng năm, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức công khai Dự toán được giao đầu năm, công khai dự toán bổ sung trong năm. Thực hiện công khai quyết toán các khoản chi tiêu trong năm tại Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; công khai chi tiết các khoản mua sắm, sửa chữa tài sản trong năm.

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp cùng Đảng bộ chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, các tổ chức đoàn thể thực hiện nghiêm Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành nghiêm các quy định, quy chế làm việc của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh; văn hoá ứng xử công sở được duy trì, thực hiện tốt quy ước nếp sống văn hoá cơ quan, các hoạt động, sinh hoạt, học tập, làm việc của công chức, viên chức đã đi vào nề nếp, nội bộ đoàn kết, thống nhất, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc và đời sống; thực hiện tốt việc phòng, chống tham ô, lãng phí, phiền hà, nhũng nhiễu; tích cực tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện.

Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo thực hiện các văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác cải cách hành chính tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP, ngày 8/11/2011 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Chỉ thị số 07/CT-TTg, ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg, ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; các văn bản của tỉnh và các văn bản liên quan về cải cách hành chính, từ đó nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về đẩy mạnh cải cách hành chính trong thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách hành chính; đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật nhằm khắc phục những hạn chế, tồn tại, cải tiến lề lối làm việc, xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng tốt nhu cầu của cá nhân và tổ chức.

Cổng thông tin điện tử Hưng Yên đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền; cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền kịp thời các Nghị quyết của HĐND tỉnh; công tác cải cách hành chính;...

Năm 2022, thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đến 11/2022 đã đăng tải trên 1630 tin, bài; tổ chức biên dịch và đăng tải 436 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; đăng tải 1326 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành); biên tập và xuất bản 11 số Công báo điện tử; phối hợp cùng phòng Khoa giáo Văn xã cập nhật kịp thời các nội dung liên quan: Cập nhật 26 văn bản tuyên truyền phòng chống dịch bệnh covid 19; tuyên truyền các hoạt động như: tháng hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022; Hỗ trợ đặt liên kết tuyên truyền Ngày hội văn hóa, thể thao và du lịch đồng bào Khmer Nam Bộ lần thứ VII và Lễ hội Ooosooc Om Bóc-Đua ghe Ngo Sóc Trăng, Khu vực sông Cửu Long lần thứ V năm 2022; đăng tải thông tin tổ chức Hội chợ Công Thương vùng Đồng bằng Sông Hồng -Hưng Yên năm 2022

Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành các cơ quan tỉnh Hưng Yên đã kết nối các cơ quan, đơn vị trong hệ thống góp phần phát huy hiệu quả, thiết thực trong cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh; 100% văn bản phát hành điện tử có chữ ký số, chứng thực số được gửi qua mạng.

3. Thực hiện quy chế dân chủ tại nơi làm việc

Xác định việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở là nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, nhằm phát huy chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị đề ra. Ban chỉ đạo, Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo tập trung đẩy mạnh việc tuyên truyền, quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về thực hiện công tác dân vận ở cơ quan cho tất cả cán bộ, đảng viên và quần chúng trong toàn Đảng bộ.

Công tác tổ chức thực hiện và kiểm tra giám sát việc thực hiện pháp luật, chế độ chính sách, các quy định có liên quan trực tiếp đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan được thực hiện nghiêm túc và đúng quy định của nhà nước.

Hàng năm, vào dịp đầu năm Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định, 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan dự đầy đủ, tham gia ý kiến và được thủ trưởng cơ quan, lãnh đạo Công đoàn giải đáp tại Hội nghị. Triển khai thực hiện Quy chế phối hợp giữa Ban chấp hành Công đoàn và thủ trưởng cơ quan; Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế nếp sống văn minh trong cơ quan.

Qua triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng được nâng lên, dân chủ trong sinh hoạt đảng, hệ thống chính trị ở cơ

quan không ngừng được củng cố và kiện toàn, vai trò lãnh đạo của Đảng ủy trong hệ thống chính trị được khẳng định, công tác quản lý được tăng cường; hoạt động của các tổ chức đoàn thể được đổi mới, làm tròn chức năng là cầu nối giữa Đảng, chính quyền với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Văn phòng UBND tỉnh; từ đó tạo được sự đoàn kết thống nhất trong nội bộ cơ quan, ý thức tự giác, nghiêm túc thực hiện tốt các nội quy, quy chế của cơ quan, thái độ, trách nhiệm phục vụ nhân dân của từng công chức thể hiện ngày càng rõ. Công tác tuyển dụng, quản lý, sắp xếp bố trí cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị đều được thông qua tập thể cấp ủy Đảng, đối tượng tiếp nhận đúng tiêu chuẩn theo yêu cầu cần tuyển dụng và bố trí công tác phù hợp với chuyên môn đào tạo.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai thực hiện tốt công tác dân vận, dân chủ, không ngừng phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; công khai, dân chủ trong thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động; chấn chỉnh uốn nắn kịp thời các hạn chế trong công tác của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; tăng cường vai trò quản lý của Trưởng các phòng, ban, đơn vị. Việc tổ chức, thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan đã đi vào nền nếp, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, góp phần củng cố xây dựng khối đại đoàn kết thống nhất trong cơ quan, tạo không khí cởi mở, dân chủ, động viên công chức, viên chức và người lao động phấn khởi thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, chính sách có liên quan đến công tác dân vận của Trung ương và của tỉnh; nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục đích của công tác dân vận; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức và người lao động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 1115-QĐ/TU ngày 09/9/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Hưng Yên; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 08/7/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh trong tình hình mới; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về “Tiếp tục đẩy mạnh; nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW, ngày 16 tháng 3 năm 2021 của Ban Dân vận Trung ương về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Hướng dẫn số 01 -HD/BDVTU, ngày 30 tháng 3 năm

2021 của Ban Dân Tỉnh uỷ về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Cấp ủy cơ sở phối hợp với lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tổ chức phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để nâng cao nhận thức sâu sắc, đúng đắn về dân chủ từ đó phát huy quyền làm chủ của mỗi cá nhân, tích cực tham gia xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

3. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân trong việc kiểm tra, giám sát thực hiện quy chế dân chủ cơ sở. Kịp thời uốn nắn những biểu hiện vi phạm quy chế dân chủ đồng thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT; HCQT^{Tr}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ký bởi: Văn phòng Ủy ban nhân dân
tỉnh
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Thời gian ký: 18/11/2022 16:23:02

Nguyễn Xuân Phương